

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ÖZDİLEK ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ VE
TEKSTİL SAN. A.Ş.
SOĞANLI MAH. İSTANBUL CAD.
NO:343-345 OSMANGAZİ -
BURSA / TÜRKİYE

Kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ÖZDİLEK ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ VE
TEKSTİL SAN. A.Ş.
SOĞANLI MAH. İSTANBUL CAD.
NO:343-345 OSMANGAZİ -
BURSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:20018

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Bursa Belgelendirme Müdürü V.
Bursa Vice Certification Manager

Yasemin Özkonuk

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluş hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-035/11-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	04.11.2020
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	04.11.2023
Revizyon Tarihi / Date of Revision	04.11.2020
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	07.01.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.